

# PEOP

PROGRAMA DE EFICIENCIA  
EN OPERACIONES

# PEOP

## PROGRAMA DE EFICIENCIA EN OPERACIONES



**La mejora de la gestión de las operaciones descubre las oportunidades que se esconden detrás de los procesos actuales de una empresa. Esto permite alinear los recursos y procesos de una manera innovadora, permitiendo responder de una forma adecuada a las demandas del mercado con la mayor eficiencia económica posible y logrando un mejor posicionamiento actual y futuro.**

### METODOLOGÍA

El programa combina conferencias coloquio, discusiones de casos y trabajo en equipo, presentados y dirigidos por profesores con amplia experiencia en la dirección de operaciones, estrategia empresarial, finanzas y control directivo.

El trabajo con el método de casos de estudio, presenta situaciones empresariales reales en las que el participante se introduce en el análisis de un problema y la búsqueda de soluciones, primero en forma individual, luego con la discusión en equipo, y finalmente en las sesiones de clases para la toma de decisiones más adecuadas y exitosas.

### CERTIFICADO

El participante recibirá al finalizar el programa un certificado de participación. Deberá haber asistido al menos al 80% de las sesiones.

### PERFIL DEL PARTICIPANTE

El Programa de Eficiencia en Operaciones está dirigido a gerentes y jefes de las áreas de: proyectos, operaciones, supply chain, logística, gestión y compras.

### HORARIO

El programa tendrá una duración de seis meses. Las clases se dictarán en Quito y en Guayaquil respectivamente un medio día cada semana, además de una jornada intensiva.

# OBJETIVO

Explorar los elementos fundamentales de la gestión operativa, revisar los principios y la aplicabilidad de distintas prácticas. Identificar qué tipo de estrategias ganadoras se pueden diseñar, en términos de gestión de operaciones. Revisar cómo reducir costos, manteniendo una estructura estable y un servicio impecable hacia el cliente final. Aplicar las mejoras identificadas en la cadena de valor de forma ágil en toda la organización.

# CONTENIDO DEL PROGRAMA

- Análisis de situación de negocios.
- Diseño e implementación de la propuesta de valor.
- Análisis de Decisiones.
- Sistema de Dirección y control.
- Dirección Comercial.
- Dirección de Operaciones.
- Dirección Financiera.
- Gestión de procesos: elementos y formas de organización.
- Gestión de capacidad: determinar la capacidad real de los procesos.
- Gestión de flujos: tiempo de respuesta y cómo maximizar la experiencia de servicio al cliente y minimizar costos de operación.
- Gestión de stocks: políticas de abastecimiento que maximicen la eficiencia económica.
- Mejora de procesos: sistemas e implementación.
- Planificación y programación de las operaciones enfocadas a los resultados.
- Gestión de la incertidumbre de la demanda.
- Coordinación de las operaciones en la cadena de abastecimiento y distribución.
- Manejo de probabilidades estadísticas en los procesos de toma de decisiones directivas para determinar los resultados esperados.
- Análisis, interpretación y principales conceptos financieros.
- Sistemas de costos para la toma de decisiones.
- Modelos de evaluación financiera de proyectos y sus indicadores.
- Gestión de Proyectos.
- Introducción a Big Data para ejecutivos.



# CLAUSTRO ACADÉMICO

## MARCELO ALBUJA

### IDE Business School, Ecuador

- Máster en Management Science and Engineering, Columbia University, New York, USA.
- Máster en Tecnología y Gestión de Empresas, IESE Business School, España.
- Profesor de Dirección de Operaciones, IDE Business School, Ecuador.

## JOSÉ AULESTIA

### IDE Business School, Ecuador

- Ph.D. en Dirección de Empresas, Universidad Antonio Nebrija, España.
- Máster en Economía y Dirección de Empresas, IESE Business School, España.
- Consultor en Dirección Comercial, Marketing y Estrategia.

## SANTIAGO BARRAGÁN

### IDE Business School, Ecuador

- Master in Business Administration, IDE Business School, Ecuador.
- Profesor de Sistemas de Dirección de Operaciones, IDE Business School, Ecuador.
- Gerente General Pyxis Consulting.

## LEONCIO BARZALLO

### IDE Business School, Ecuador

- Master in Business Administration, IDE Business School, Ecuador.
- Profesor de Finanzas, IDE Business School, Ecuador.
- Gerente General Pancali S.A.

## JOSÉ ABEL DEFINA

### IDE Business School, Ecuador

- Ph.D. en Dirección de Empresas y Finanzas, IESE Business School, España.
- Máster en Administración de Empresas, Harvard Business School, Estados Unidos.
- Presidente de Consuldei, Consultoría especializada en Desarrollo e Ingeniería.

## HUGO PÉREZ DE LA PUENTE

### IDE Business School, Ecuador

- Ph.D. en Management, ESADE Business School, España.
- Máster en Dirección de Empresas, IAE Business School, Argentina.
- Presidente de Deepbudgeting Consulting.

## JOHAN DREHER

### IDE Business School, Ecuador

- Master in Business Administration, IDE Business School, Ecuador.
- Profesor de Dirección de Operaciones, IDE Business School, Ecuador.
- Socio Consultor de DREHER Supply Chain Consulting.

## JAVIER JUNCOSA

### IDE Business School, Ecuador

- Máster en Dirección de Personas en las Organizaciones, Universidad de Navarra, España.
- Psicólogo Organizacional, Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Gerente de Proyectos en ECONOMICA CIC.

## JORGE MONCKEBERG

### IDE Business School, Ecuador

- Master in Business Administration, IDE Business School, Ecuador.
- Ingeniero Comercial en Administración de Empresas y Contador Auditor por la Universidad Católica de Chile.
- Director Financiero de IDE Business School, Ecuador.

## ALBERTO ROSADO

### IDE Business School, Ecuador

- Ph.D.(c) en Ciencias, Universidad de la Habana, Cuba.
- Máster in Business Administration, IDE Business School, Ecuador.
- Socio Director de Crowe Horwath-Romero y Asociados.

## DANIEL SUSAETA

### IDE Business School, Ecuador

- Ph.D.(c) en Management Sciences, ESADE Business School, España.
- Master in Business Administration, IDE Business School, Ecuador.
- Gerente General, Editorial Susaeta, Quito, Ecuador.

## OMAR VARGAS

### IDE Business School, Ecuador

- Master in Business Administration, IDE Business School, Ecuador.
- Bachelor in General Business, Excelsior College, New York.
- Gerente Regional QBE- Seguros Colonial.

## PATRICIO VERGARA

### IDE Business School, Ecuador

- Ph.D. (c) en Gobierno y Cultura de las Organizaciones, Universidad de Navarra, España.
- Máster en Dirección de Empresas, IDE Business School, Ecuador.
- Consultor fundador de Pyxis Consulting.

## ANTONIO VILLASÍS

### IDE Business School, Ecuador

- Ph.D. en Economía Aplicada, Universidad de Navarra, España.
- Master in Economics and Finance, Universidad de Navarra, España.
- Profesor de Análisis de Decisiones y Dirección Financiera, IDE Business School, Ecuador.



## PIENSA CON AUDACIA

---

“ Liderar negocios en escenarios cambiantes requiere audacia y pasión. Reunir la ciencia con el arte de la dirección de empresas para obtener ideas innovadoras y alinear organizaciones complejas hacia el éxito es arduo. Pero se puede hacer. Eso es lo que enseñamos en el IDE. ”

## 25 AÑOS FORMANDO DIRECTIVOS EXITOSOS CONSOLIDAN AL IDE COMO LA ESCUELA DE NEGOCIOS LÍDER DEL ECUADOR

El IDE Business School nació en 1993 por iniciativa de un grupo de empresarios ecuatorianos interesados en dar un nuevo impulso a la formación empresarial del Ecuador, basada en un enfoque humanista y ético.

Nuestra escuela de negocios, perteneciente a la Universidad de Los Hemisferios, se ha propuesto ser un referente en la dirección de empresas en el Ecuador y América Latina, sustentando su fortaleza en la formación académica de su cuerpo docente, en la investigación y excelencia en la enseñanza.

Los programas del IDE Business School tienen un impacto de largo plazo en la carrera profesional de los empresarios y directivos. Otorgan una perspectiva global de los negocios, visión estratégica y habilidades de liderazgo necesarias para enfrentar los retos actuales efectivamente.

Cuenta con facilidades tanto en Quito como en Guayaquil. Todas las instalaciones están construidas teniendo en cuenta las más modernas concepciones arquitectónicas, en un entorno adecuado para el estudio.

El IDE Business School, cuenta con el respaldo académico de las mejores escuelas de negocios del mundo:





**GUAYAQUIL:**

Kilómetro 13 vía a la costa

PBX: (593-4) 371 25 60 Ext: 219, 220

mail: [enfocadosg@ide.edu.ec](mailto:enfocadosg@ide.edu.ec)

[www.ide.edu.ec](http://www.ide.edu.ec) | [in](#) [t](#) [f](#) [i](#)

**QUITO:**

Nicolás López 518 y Marco Aguirre (Pinar Bajo)

Directo: (593-2) 382 79 97

PBX: (593-2) 382 79 99 Ext: 108, 136

mail: [enfocadosq@ide.edu.ec](mailto:enfocadosq@ide.edu.ec)