

# Felicidad en el trabajo = magnanimidad

Por Nuria Chinchilla

Profesora de Dirección de Personas en las Organizaciones en IESE Business School, España



**S**er feliz mientras trabajamos para muchos es simplemente un **oxímoron**<sup>1</sup>. Habría que preguntarse primero por el significado de «felicidad» y por el de «trabajo», pero eso lo dejaremos para otra ocasión. Hoy quiero hablaros de un estudio que Google llevó a cabo hace pocos años, analizando sus propios equipos, en busca de ese ingrediente único que hace felices a quienes los componen.

Su conclusión es que el **modo cómo trabajan** esos equipos es más importante que quién los integra. Lo que realmente cuenta es cómo interactúan, cómo estructuran su trabajo y cómo perciben sus contribuciones. Han basado su estudio en el análisis de datos, y se apoyan en otro estudio publicado, a su vez, en el *Academy of Management Journal* por los profesores Jasmine Hu (University of Notre Dame) y

<sup>1</sup> Combinación, en una misma estructura sintáctica, de dos palabras o expresiones de significado opuesto que originan un nuevo sentido, como en un silencio atronador.

“ Un estudio realizado por Google revela el ingrediente único que hace felices a los componentes de los equipos. ”

Robert Liden (University of Illinois), donde su análisis de 67 equipos trabajando en 6 compañías reveló que los empleados llegan al mayor nivel de excelencia cuando perciben que su trabajo ayudará a sus colegas, clientes y comunidades.

Lo que hizo Google fue lanzar estas preguntas a los miembros de sus equipos:

1. **Sentirse a salvo psicológicamente:** ¿Podemos correr riesgos sin sentirnos inseguros ni avergonzados?
2. **Dependencia:** ¿Podemos contar unos con otros para alcanzar resultados de alta calidad a tiempo?
3. **Estructura y claridad:** ¿Están claros los objetivos, roles y planes de acción en nuestros equipos?

4. **Sentido del trabajo:** ¿Estamos trabajando en algo que es importante para cada uno, desde el punto de vista personal?

5. **Impacto del trabajo:** ¿Creemos firmemente que el trabajo que realizamos importa?

Estamos hablando, al final, de **magnanimidad:** pensar en grande, soñar sabiendo que no nos quedaremos cortos. Si me atrevo a correr riesgos porque sé que me respaldan mis jefes y compañeros, si puedo contar con su ayuda, si sé para qué hago lo que hago, si me importa e impacta positivamente en todos y en todo... es muy posible que sea feliz en mi trabajo.

Os animo a responder esas cinco preguntas y aplicarlas a vuestra realidad profesional, empresarial.



## LA AUTORA

**Nuria Chinchilla Albiol** es profesora de Dirección de Personas en las Organizaciones en IESE Business School y titular de la Cátedra Carmina Roca y Rafael Pich-Aguilera de Mujer y Liderazgo. Es PhD en Dirección de Empresas y MBA por IESE, Universidad de Navarra, y licenciada en Derecho por la Universitat de Barcelona. Fundadora del International Center for Work & Family del IESE y de la Iniciativa I-WIL (IESE Women in Leadership).