

Descubriendo la humanidad en la era de la inteligencia artificial

Por Rodrigo Andrade Dessommes

Profesor de Dirección Estratégica del IDE Business School

Recientemente, tuve la oportunidad de ver la película alemana “El Hombre Perfecto” (Ich bin dein Mensch, 2021), dirigida por Maria Schrader. Esta obra nos conduce a un viaje fascinante, a través de los dilemas éticos y las posibilidades desconcertantes que plantea la inteligencia artificial (IA). En un mundo donde la tecnología redefine constantemente nuestras vidas, surge la inevitable pregunta: ¿cómo afectará la IA a la gestión empresarial y a nuestra vida diaria?

La interesante charla TED de Kai-Fu Lee, titulada “Cómo la IA puede salvar a la humanidad”, nos ofrece una perspectiva única sobre este tema, destacando su inminente influencia en diversos aspectos de nuestra existencia. Más allá de los avances tecnológicos, Lee enfatiza la importancia de la compasión en este nuevo paradigma digital. **En un mundo donde las máquinas, los algoritmos y los datos pueden superar a los humanos en muchas tareas, la compasión se convierte en un atributo humano irremplazable que puede guiar nuestra interacción con la tecnología.**

Tanto la película como la charla de Lee nos invitan a reflexionar sobre cómo la IA no solo transformará la gestión empresarial, sino también nuestra vida cotidiana. Desde la automatización de procesos hasta la personalización de servicios, la IA promete revolucionar la forma en que operan las empresas y cómo experimentamos el mundo que nos rodea.

Pero ¿qué significa esto para el futuro de la gestión empresarial? La respuesta radica en la capacidad de



“

La clave radica en abrazar la tecnología con compasión y ética, recordando siempre que, detrás de cada avance tecnológico, hay un ser humano con sueños.

”

las organizaciones para adaptarse y aprovechar el potencial de la IA de manera ética y responsable. La película nos recuerda que, a pesar de los avances tecnológicos, la esencia misma de la humanidad no debe perderse en el camino. La compasión, la empatía y la ética deben permanecer en el centro de nuestras decisiones empresariales, incluso en la era de la IA.

Además, la idea de la “mente extendida”, un concepto filosófico que abraza la integración de la mente humana con herramientas y tecnologías externas, cobra gran relevancia. En lugar de ver a la IA como una amenaza, podemos adoptar una mentalidad que acoja la colaboración entre humanos y algoritmos, reconociendo que nuestra capacidad para interactuar con la tecnología nos permite expandir y mejorar nuestras capacidades cognitivas y decisionales. **Según Kai-Fu Lee, la IA no solo nos**

desafía, sino que también nos hace más humanos al permitirnos enfocarnos en actividades creativas, emocionales y sociales que definen nuestra humanidad.

En última instancia, la IA no solo cambiará la forma en que trabajamos y vivimos, sino que también nos desafiará a redefinir lo que significa ser humano en un mundo cada vez más digitalizado. **La clave radica en abrazar la tecnología con compasión y ética, recordando siempre que, detrás de cada avance tecnológico, hay un ser humano con sueños, aspiraciones y necesidades.**

La película “El Hombre Perfecto” y la charla TED de Kai-Fu Lee han sido para mí —y podrían ser para usted— una oportunidad para seguir reflexionando sobre estas temáticas tan relevantes en nuestro mundo contemporáneo.



EL AUTOR

Rodrigo Andrade Dessommes tiene el grado de Máster en Dirección de Empresas por el IDE Business School, donde es profesor de Dirección Estratégica. Es ingeniero industrial y de Sistemas por el Instituto Tecnológico de Monterrey, México. Trabajó en Banco Guayaquil, donde alcanzó el cargo de vicepresidente de Banca Personal y PYME, fue CEO de BANISI (Panamá) y se desempeñó como CEO de peiGo, una billetera virtual para el segmento no bancarizado. Fue director de Datafast y Banred. Actualmente dirige dynamO, un laboratorio de estrategia y transformación.