

EDUARDO CORREA
Gerente General
TRANSCORALV S.A.

JOSÉ CORREA
Gerente de Mantenimiento
TRANSCORALV S.A.



TRANSCORALV

Innovación y liderazgo en la logística ecuatoriana

Por Vanessa Valle

Asistente de investigación del IDE Business School

Cuando hablamos de TRANSCORALV, uno no puede evitar imaginar la constante actividad de los camiones cargados recorriendo las carreteras del país, pero lo que hay detrás de este movimiento es mucho más que un simple transporte de carga. TRANSCORALV es una empresa que ha sabido construir su camino gracias a una visión clara: ofrecer soluciones logísticas innovadoras y eficientes, siempre con un enfoque humano, que involucra a cada persona en su proceso.

Lo que empezó como el negocio de transporte de su padre, hoy es un referente en soluciones logísticas. José Correa ha impulsado la empresa con su formación, manteniendo el principio de que cada miembro de la familia es clave: su hermano lidera operaciones, su esposa guía el área comercial, y su padre sigue como gerente general. Juntos, han hecho de TRANSCORALV una empresa que no solo crece, sino que se reinventa con visión estratégica.

PASIÓN POR LOS MOTORES

José Correa, apasionado por los motores desde niño y criado entre las pistas de Cuenca, ha convertido su amor por los autos en cuatro empresas exitosas: TRANSCORALV, Diesel Service, TCB Security y TCB Logistics. A sus 38 años, este ingeniero automotriz ha logrado transformar el legado de su padre y el negocio familiar en una visión empresarial marcada por la búsqueda de la excelencia.

Con un padre competidor en carreras de autos, José creció rodeado de motores y desarrolló su gusto por la velocidad y el metal. Este interés lo llevó a estudiar ingeniería automotriz en la Politécnica Salesiana



TRANSCORALV

de Cuenca, donde realizó prácticas en talleres de reconocidas marcas como Volkswagen y Honda, consolidando su camino hacia el éxito.

A los 23 años, recién graduado, José Correa decidió tomar las riendas de su futuro con valentía, pero también con dudas. El mundo de los negocios era ajeno para él, pero veía que el negocio de su padre de los talleres y la logística, era un buen camino. Fue así como se asoció con un buen técnico y abrió su propio taller en Cuenca, donde el enfoque era claro: brindar un servicio de calidad superior, similar al de los concesionarios, pero con una atención más personalizada y cercana.

Consciente de que su formación técnica no era suficiente, José decidió complementar sus conocimientos con cursos en gestión, finanzas, contabilidad y aspectos legales. “Hay que investigar y educarse para seguir esta línea”, reflexiona. Gracias a esta preparación, en poco más de un año logró transformar su taller, aumentando su facturación de 20.000 a 100.000 dólares, un crecimiento notable en tan poco tiempo.

JOSÉ CORREA

Es gerente de mantenimiento de TRANSCORALV S.A. Es graduado de la Universidad Politécnica Salesiana con un título en Ingeniería Automotriz. Tiene una maestría en Dirección de Operaciones en la OBS Business School. Actualmente cursa un Executive MBA en la Universidad Espíritu Santo. Realizó el Programa para Propietarios de Empresas del IDE Business School.

UN NUEVO DESTINO

Pero el negocio que había contruido su padre debía crecer y, aunque Cuenca le dio el primer empuje, no era el lugar donde la familia Correa podía ver su visión de futuro. Fue así como José decidió, junto a su familia, dar un paso audaz y mudarse a Guayaquil, donde las oportunidades para el transporte y la logística estaban en expansión. En los inicios, las operaciones se manejaban bajo la modalidad de persona natural con Eduardo Correa, el fundador y padre de José. Sin embargo, en 2012, al llegar a Guayaquil y enfrentar un mercado más formal, donde las licitaciones y contratos exigían una estructura jurídica, se constituyó la empresa bajo el nombre de “TRANSCORALV S.A.”.

Así nació TRANSCORALV, una empresa de servicios logísticos que hoy cuenta con más de 20 años de experiencia. Especializada en el traslado de mercancías al granel o paletizadas y en el transporte de gas natural de petróleo, la empresa se enfoca en convertirse en un socio estratégico para sus clientes. Con este enfoque y el impulso de la innovación, José y su familia se enfrentaron a un mercado distinto, pero lleno de potencial.

EL INICIO DE UNA TRANSFORMACIÓN

En 2012, TRANSCORALV marcó un hito al adjudicarse contratos con una importante cervecería y una reconocida compañía de hidrocarburos, convirtiéndose además en la única empresa en Ecuador autorizada para transportar gas natural. “Somos los únicos”, afirma con orgullo José Correa, gerente de Mantenimiento, reconociendo la trascendencia de esta decisión para el futuro de la empresa.



Se implementa un taller mecánico propio para el mantenimiento continuo de la flota.



Obtención del permiso para transporte internacional.



2012

2013

2018

2019

2020

La empresa se transforma en TRANSCORALV S.A.



Adquisición de un patio de maniobras de 15.000 m².



Certificación BASC

En 2013 trasladaron su taller desde Cuenca, que se convirtió en la base de sus operaciones y en un pilar clave para su crecimiento. Un año después, en 2014, dieron un salto significativo al construir una nueva nave industrial, donde no solo reparaban camiones, sino que también diseñaban y fabricaban equipos personalizados. De este esfuerzo nació su principal innovación: la tolva de descarga por gravedad y presión, creada especialmente para una empresa cervecera líder. “Lo hicimos todo aquí, desde cero”, recuerda José.

Lo más destacado de este proceso llegó con la creación del chasis hidráulico, un equipo innovador que no existía en el país. Diseñado para resolver un problema logístico de la cervecera, este sistema permitió simplificar la descarga de contenedores de granos, eliminando la necesidad de equipos pesados y personal adicional. La carga, realizada por gravedad y sin intervención humana directa, no solo cumplió con estrictas normativas de seguridad alimentaria para la malta, sino que también redujo tiempos y mejoró la eficiencia operativa.

DIVERSIFICACIÓN Y EXPANSIÓN

El tiempo pasó y la innovación no se detuvo. En 2015 TRANSCORALV construyó los primeros paletteros para el sector camaronero, permitiendo la reducción de los tiempos de carga de camiones de 29,7 TM de 1 hora 30 minutos a solo 25 minutos para el cliente. En 2017 la flota se diversificó con camiones más pequeños, adecuados para la distribución en menor escala. Fue una decisión estratégica que les permitió ofrecer un servicio adicional a sus clientes, acercándose a nuevas demandas del mercado.

En 2018 José tomó una decisión que daría un nuevo giro al futuro de la empresa: la adquisición de un patio de maniobras de 15.000 metros cuadrados, un espacio seguro donde toda la flota pudiera pernoctar. Además

de ofrecer más seguridad, este paso marcó un cambio en la gestión logística de la empresa. “Era necesario contar con un sistema de seguridad completo”, explica. Hoy, más de 70 cámaras de vigilancia garantizan la trazabilidad de cada carga, asegurando que, incluso en caso de retrasos, los productos estén completamente protegidos.

Con el paso de los años, TRANSCORALV ha ido sumando más servicios, como el mantenimiento de vehículos, la seguridad interna y la gestión logística con TCB Logistics. La compañía se transformó en un jugador clave para sectores como el camaronero y el de exportación, que dependían de una logística eficiente y rápida. José y su equipo tuvieron que adaptarse a las demandas del mercado, implementando nuevas tecnologías y sistemas de control, y estandarizando los procesos. Así, los KPIs se convirtieron en una parte fundamental de su oferta, una herramienta indispensable para medir y garantizar la calidad del servicio.

En 2019 obtuvieron el permiso para realizar transporte internacional, abriendo la puerta a nuevos mercados como Perú y Colombia. Ya para 2020 obtuvo la certificación BASC (Business Alliance for Secure Commerce), que les permitió operar con altos estándares de seguridad, facilitando su expansión en un entorno global cada vez más exigente.

RESILIENCIA ANTE LA CRISIS

El crecimiento exponencial de TRANSCORALV, aunque positivo, también trajo desafíos. Las fluctuaciones políticas, el aumento del IVA, los cambios en el precio del combustible y la incertidumbre económica generaron tensiones. En 2020, la pandemia agravó aún más la situación. Sin embargo, a pesar de la crisis sanitaria global, TRANSCORALV siguió operando. “Fue el año de mayor facturación de la empresa”, recuerda

José, destacando cómo, con una nómina reducida y estrictas medidas de seguridad, la empresa se mantuvo en funcionamiento durante paros y confinamientos, enfrentando todos los desafíos.

Lo que parecía una dificultad insuperable se transformó en una lección de resiliencia. Mientras muchos competidores caían, TRANSCORALV seguía avanzando. La pandemia no solo les enseñó a adaptarse a lo inesperado, sino que reforzó su compromiso con la seguridad de su equipo. “Durante todo el confinamiento, nos aseguramos de darles a nuestros conductores todos los implementos de protección. Fueron tiempos difíciles, pero al final salimos adelante”, dice José, orgulloso de lo que lograron.

Así, con cada obstáculo, la empresa fue tejiendo una historia de innovación, esfuerzo y, sobre todo, adaptabilidad. Hoy, a más de una década de su fundación, TRANSCORALV no solo es líder en el transporte, sino un referente en la industria logística ecuatoriana, una empresa que sigue creciendo con la certeza de que los desafíos no son un impedimento, sino una oportunidad para reinventarse.

IDE: UN CAMBIO DE MENTALIDAD

José Correa habla con orgullo y emoción sobre el crecimiento exponencial de la empresa familiar. Sin embargo, en medio de este éxito, lo que más destaca es la evolución hacia una estructura profesional que, aunque nació en una familia, ha abierto sus puertas a nuevos negocios y sectores. Desde la logística y el monitoreo de aduanas hasta la seguridad con custodia armada, la visión de expansión está clara. Sin embargo, el mayor cambio no fue solo el ingreso a nuevos mercados, sino la transformación interna.

Este giro ocurrió cuando José decidió ingresar al Programa para Propietarios de Empresas —PPE— del IDE. “Fue un momento clave. Nos abrió los ojos a la posibilidad de reorganizar y profesionalizar lo que hasta entonces era una empresa familiar”, dice José,

quien recuerda con gratitud las clases del profesor Josemaría Vázquez. Antes, la empresa funcionaba bajo una estructura familiar, pero fue en este programa donde aprendí la importancia de crear un consejo de familia y cambiar su enfoque.

El IDE no solo ofreció herramientas para mejorar la organización interna, sino también acceso a redes de contactos y asesorías que marcaron la diferencia. José destaca la asesoría brindada por el profesor de Finanzas Leoncio Barzallo, quien ayudó a profesionalizar el área financiera de TRANSCORALV. “Aprendimos a medir nuestros indicadores, a abrirnos a nuevas oportunidades y a operar con una visión más estratégica”, comenta. Ahora, José planea seguir formándose y aspira a realizar una maestría en el IDE, ya que el aprendizaje nunca termina, y José está comprometido con mantener este enfoque profesional para asegurar el futuro de su empresa.

MIRADA AL FUTURO

Hoy, con 145 colaboradores, TRANSCORALV es una empresa consolidada, pero José Correa no pierde de vista los principios que lo llevaron al éxito: innovación, personalización y calidad en cada proceso. Como él señala, el propósito sigue siendo el mismo: ofrecer un servicio logístico que minimice los tiempos y maximice la eficiencia, siempre con un ojo en la innovación y el otro en la satisfacción del cliente.

Lo que comenzó como una empresa familiar en Cuenca, con una estructura base, ahora se enfrenta a retos más grandes: diversificación, expansión, pero sobre todo, la necesidad de mantener la esencia familiar mientras se estructura como una empresa moderna y profesional. Y en este viaje, la clave parece estar en aprender a mirar más allá, en tener el valor de transformar lo que funciona bien en algo aún mejor, y principalmente, en recordar que, al final del día, la familia es lo que mantiene todo en pie.

LA AUTORA

Vanessa Valle es licenciada en Comunicación Social por la Escuela Superior Politécnica del Litoral. Ha realizado cursos de periodismo especializado. Actualmente es asistente de Investigación del IDE Business School.