



**VERÓNICA MURGUEYTIO**  
Gerente general de Living Ec

# LIVING EC

## Administración de edificios y urbanizaciones

**Por Vanessa Valle**

Asistente de investigación del IDE Business School

**P**orteros que no saben a quién dejar pasar. Condóminos que no pagan la cuota. Cisternas vacías, luces fundidas, discusiones en el chat del edificio que se convierten en verdaderos campos de batalla, y asambleas que casi siempre terminan en gritos.

Así es el día a día en muchos edificios y urbanizaciones de Quito. Vivir en comunidad, más que una solución, parece una serie de dolores de cabeza: la basura se saca a deshoras, la reja no cierra y la piscina no tiene quien la vigile.

La administración es, muchas veces, un cargo que rota entre vecinos que hacen lo que pueden, sin estructura ni procesos. En un país con creciente inseguridad, vivir en paz se ha vuelto un privilegio difícil de mantener.

Ante esta realidad, Verónica Murgueytio y su hijo, Juan Ignacio Abedrabbo, fundaron Living Ec para asumir lo que pocos quieren: cobrar cuotas, cumplir normas y mantener el orden. Llegaron con contabilidad clara, legalidad al día y proveedores controlados, convencidos de que vivir mejor, con tranquilidad y confianza, es posible.

### ORÍGENES

Verónica nació en Quito, en una familia donde el arte corría por la sangre. Pero desde muy pequeña se sintió atraída por las empresas y los números. A los 15 años, mientras otros adolescentes descansaban en sus vacaciones, ella ya estaba descubriendo lo que era ganarse un sueldo.

El mundo financiero y de los números le llamó la atención desde joven. Ingresó a estudiar Economía en



la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, pero a los veintidós años su vida dio un giro inesperado: dejó la carrera de sus sueños, la ciudad y a su familia, para mudarse a Otavalo y comenzar de cero, junto al padre de sus hijos, un proyecto agrícola en una propiedad de la familia de su esposo.

En 1990 fundaron una florícola, y así comenzó una etapa llena de trabajo intenso y sacrificios. Las jornadas arrancaban a las cuatro y media de la madrugada y terminaban cuando los niños estaban en casa, listos para cenar y dormir. Había que lidiar con la naturaleza, pero también con las comunidades cercanas, el personal y la rutina de una finca que no daba tregua.

Verónica crió a sus tres hijos en ese ritmo, sosteniendo una familia, sacando adelante lo que tocara, adaptándose a los cambios del negocio y a los de la vida, haciendo que todo funcionara. Se encargó de que no faltara nada, que no se cayera el mundo. Y lo hizo, todos los días, durante años.

Detrás de esa vida dedicada, también guardó una renuncia silenciosa: la de sus propios sueños académicos. Pero nunca la vivió con amargura, porque

## VERÓNICA MURGUEYTIO

Es la gerente general de Living Ec. Tiene formación en Economía por la Pontificia Universidad Católica del Ecuador y amplia experiencia en administración inmobiliaria. Fue gerente general de VM Gerencia y Administración de Proyectos Inmobiliarios. Ha cursado el Programa para Propietarios de Empresas (PPE) y el Programa de Gobernanza y Liderazgo Político del IDE Business School.

estaba construyendo un futuro para sus hijos: Juan Ignacio, Valentina María y Camila María. Guardó sus metas con paciencia, sabiendo que algún día regresaría por ellos.

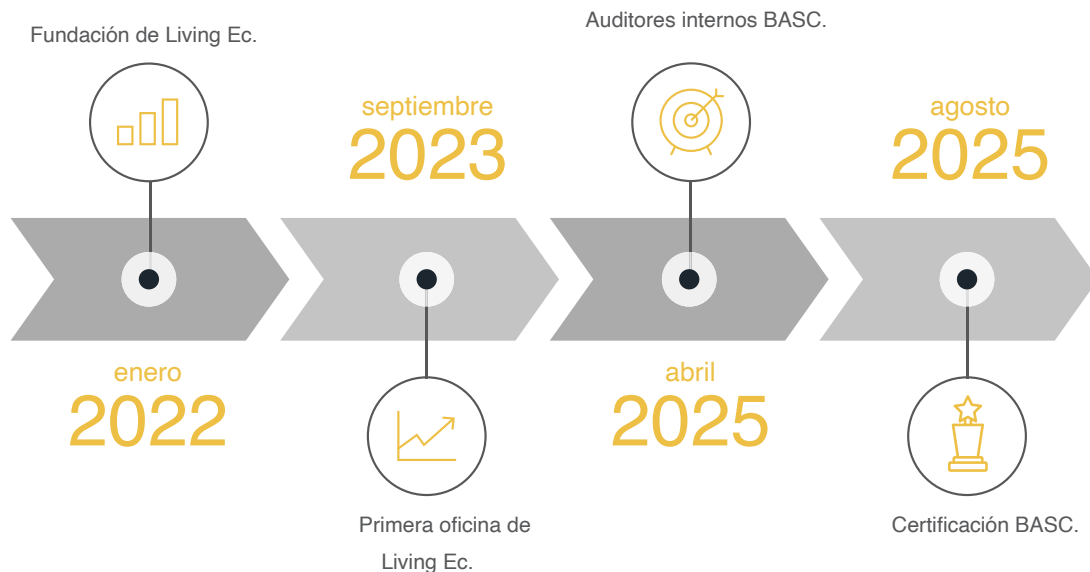
En 2003 regresó a Quito con sus hijos. Dejaba atrás una vida construida en el campo y, con ese regreso, empezaba algo más que una nueva etapa: comenzaba una búsqueda personal. Por primera vez en mucho tiempo, se preguntó en voz alta qué quería hacer —por ella, por sus hijos, por su futuro—. Y en medio de esa pausa, de esa pregunta urgente, apareció la respuesta: “Quiero algo mío. Quiero fundar una empresa. Quiero construir desde lo que sé, desde lo que soy”.

## SUEÑOS POR CUMPLIR

Ese fue el impulso para fundar su propia empresa: VM Gerencia y Administración de Proyectos Inmobiliarios, enfocada en bienes raíces. Y junto con este paso, luego de una separación, se hizo una promesa: volver a estudiar. No por nostalgia, sino porque sentía que lo necesitaba.

En 2018, luego de que su hijo Juan Ignacio cursara el Programa para Propietarios de Empresas (PPE) en el IDE, ella también se animó a postularse. Tenía 50 años y más de 28 sin pisar una universidad. “¿Estás segura de que Dios te está dando esto?”, se preguntaba. Lo sintió como una señal, una oportunidad que no podía dejar pasar.

Para Verónica, el IDE era una institución con la que había soñado. Compartir conocimientos con empresarios de Guayaquil y Quito, hablar de empresas con décadas de historia, y poder aportar desde su experiencia — habiendo pasado por todos los departamentos de la



empresa familiar— fue un regalo. La eligieron para dar el discurso de cierre del programa.

Al año siguiente, tras perder una elección, decidió cursar el programa de Gobernanza y Liderazgo Político. “Estás loca”, le dijeron. Pero cada vez que estudiaba, algo nuevo se activaba. Después de haber sido líder comunitaria desde 2001, fundó la Asociación de Comunidades del Valle. Trabajó de la mano con las autoridades, buscando resolver problemas.

Poco a poco, fue cumpliendo esos sueños que una vez tuvo que dejar en pausa. No de golpe, no sin obstáculos, pero con la certeza de que era posible retomarlos y alcanzarlos.

## UNA EMPRESA SEMBRADA ENTRE GENERACIONES

En 2022, Verónica tenía 54 años y una decisión clara: darle forma y fondo a su primer proyecto empresarial formal. Ya lo había intentado antes con VM Gerencia y Administración de Proyectos Inmobiliarios, pero esta vez sería distinto. Lo sentía con fuerza: “Esto va para más.” Así nació Living Ec, con el impulso de su hijo, Juan Ignacio Abedrabbo, y el acompañamiento creativo de su hija Camila, quien diseñó la identidad visual de la marca.

Juan Ignacio creció viendo a sus padres trabajar con determinación y liderazgo. Desde joven emprendió su camino, fundando ABIANTRADING, una empresa de comercialización de frutas y verduras, y luego CATEYAL del Ecuador, especializada en catering empresarial. Hoy ambas compañías atienden a clientes en sectores clave como el de alimentos, supermercados y servicios

corporativos. Esa experiencia fue clave para darle estructura a Living Ec desde sus inicios.

Más que una empresa de administración de edificios y urbanizaciones, Living Ec nació como una apuesta por lo humano: una gestión cercana, empática y eficaz. Para Verónica, que durante años trabajó con comunidades, la transición fue natural. Entendía que los condominios no eran solo estructuras, sino pequeñas comunidades que también necesitaban orden, liderazgo y un trato humano. “La idea era aliviarle al vecino los dolores de cabeza que trae la vida en comunidad”, recuerda Juan Ignacio.

Living Ec es una empresa familiar que cuida de otras familias. Ofrece servicios de administración, contabilidad y asistencia legal, así como la gestión de proveedores de seguridad y limpieza. Además, brinda asesoría en remodelaciones y trámites municipales, con el respaldo de una trayectoria de cercanía con instituciones del Distrito Metropolitano de Quito.

## GESTIÓN PROFESIONAL

Living Ec se distingue por su organización, rapidez y escucha constante. Cada proyecto es atendido de forma personalizada, con procesos integrados que cumplen con las normativas legales y municipales. Para lograrlo, cuentan con tres plataformas virtuales que centralizan la información administrativa, contable y legal de cada condominio, garantizando transparencia, confidencialidad y eficiencia.

Hoy atienden a más de 400 familias, en más de 20 condominios residenciales de Quito, el Valle de

Cumbayá y las parroquias de Puenbo y Pifo. Con varios edificios y urbanizaciones intervenidas, Living Ec se ha consolidado como un aliado confiable para la administración de bienes inmuebles. Además, el desafío de expandirse hacia el sector industrial se transformó en un hito, al participar en procesos de licitación para administrar centros logísticos.

Hoy, Verónica y su equipo siguen creyendo en lo mismo que al principio: que una buena gestión puede cambiar la forma en que vivimos. Que una empresa puede crecer sin perder lo humano. Y que siempre hay tiempo para construir algo que trascienda.

## LA TRANSICIÓN: SOLTAR PARA CRECER

Pero todo crecimiento implica una decisión difícil: aprender a soltar. Para Verónica, ese momento llegó a finales de 2023, cuando su hijo Juan Ignacio le propuso formalizar la estructura de Living Ec. Hasta entonces, “yo era la gerente general, la mensajera, la recepcionista, la todóloga”, dice entre risas. “Cuando me dijeron que debía dejar que ellos tomen el control, respiré hondo. Pero supe que era lo correcto”. Cedió el control para permitir que la empresa tuviera estructura, procesos y visión de largo plazo.

Poco después le ofrecieron un cargo como representante del Ministerio de Gobierno en Cumbayá. “Dios me puso todo en su lugar”, cuenta. Dio un paso al costado y confió. Ese acto, para ella, fue más que un cambio operativo: fue un acto de fe en su familia, en su empresa y en lo que habían construido juntos.

Con la transición en marcha, surgió una nueva visión del futuro. Y con ella, un nuevo desafío: la seguridad.

## UN GIRO HACIA LA SEGURIDAD

A finales de 2024, Verónica empezó a explorar una nueva meta: certificar a Living Ec bajo los exigentes estándares de BASC (Business Alliance for Secure Commerce). Una norma internacional de prevención de riesgos como el lavado de activos, narcotráfico, trata de personas, tráfico de armas y terrorismo.

Aunque BASC está diseñada originalmente para agentes de carga, florícolas y empresas aduaneras, Living Ec decidió apostar por ella desde su rubro: la administración de edificios. ¿La razón? Los crecientes riesgos de seguridad en Ecuador. “No podíamos ignorar que el crimen organizado está tocando nuestras puertas”, explica. “Y teníamos que estar listos.”

Adoptar esta certificación implicó revisar todos los procesos, identificar vulnerabilidades y trabajar en conjunto con proveedores y aliados estratégicos. No solo como una medida de prevención, sino como un compromiso con la tranquilidad de quienes confían en ellos.

Hoy, Living Ec es la primera empresa en su giro de negocio a nivel mundial en tramitar esta certificación. Verónica y un colaborador ya son auditores internos BASC. La certificación completa estará lista en pocos meses. Para Verónica la certificación es un acto de responsabilidad. Y, una vez más, una apuesta por estar un paso adelante.

## DEL SACRIFICIO AL LEGADO

Living Ec nació como una respuesta a los desafíos cotidianos de la vida en comunidad. Pero sobre todo, nació del sueño de una mujer que decidió no resignarse y luchar por construir algo suyo, transformando una historia de sacrificio en un proyecto con propósito.

Hoy, con más de veinte condominios bajo su cuidado, Living Ec ha demostrado que una gestión organizada, legal y cercana es posible, incluso en los contextos más complejos. La reciente certificación es la prueba de un compromiso por cuidar, proteger y mejorar la vida de quienes habitan esos espacios.

Living Ec va más allá de administrar edificios. Se trata de cuidar hogares, de poner orden donde había caos, de ofrecer seguridad donde solo había improvisación, y de servir donde muchos evaden la responsabilidad. Y en eso, Living Ec ha encontrado su lugar. Así, Verónica no solo cumplió un sueño, sino que construyó un legado que trascenderá generaciones.

## LA AUTORA

**Vanessa Valle** es licenciada en Comunicación Social por la Escuela Superior Politécnica del Litoral. Ha realizado cursos de periodismo especializado. Actualmente es asistente de Investigación del IDE Business School.